

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO INZERCÍ NA PORTÁLU - Burzapohledavek.eu

1. ÚVOD

- 1.1. Tyto smluvní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují podmínky zveřejnění inzerce na internetovém portálu služby Burza pohledávek na internetové adrese (URL) <https://burzapohledavek.eu> (dále jen „**Burzapohledavek.eu**“) prostřednictvím kterého jsou zobrazovány nabídky nehmotného nebo hmotného majetku (dále jen „**Inzeráty**“ nebo „**Inzerát**“) inzerujících uživatelů portálu Burzapohledavek.eu (dále také jen „**Inzerenti**“ nebo „**Inzerent**“), za níže uvedených podmínek.
- 1.2. Provozovatelem portálu Burzapohledavek.eu je společnost **Calumendo reality, s.r.o.**, IČ: 019226611, se sídlem Novoměstská 2170/1c, Řečkovice, 621 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka C 137576 (dále jen „**Provozovatel**“).

2. POPIS SLUŽBY

- 2.1. Služba Burzapohledavek.eu je zaměřen na zobrazování jednotlivých Inzerátů za účelem nabídky a prodeje pohledávek a zájemcům umožňuje vyhledávání jednotlivých Inzerátů zveřejněných na Burzapohledavek.eu (dále také jen „**Zájemci**“ nebo „**Zájemce**“)

3. REGISTRACE INZERENTA

- 3.1. Inzeráty jsou na internetový portál Burzapohledavek.eu oprávněni vkládat pouze registrovaní uživatelé.
- 3.2. Provozovatel nenese odpovědnost za zneužití uživatelského účtu Inzerenta nebo osobních údajů Inzerenta třetí osobou, pokud Inzerent sdělil svůj uživatelský účet a heslo třetí osobě nebo takové třetí osobě umožnil k těmto údajům přístup.
- 3.3. Provozovatel neodpovídá za činnost uživatelů služeb Burzapohledavek.eu ani za způsob jakým služby Burzapohledavek.eu využívají. Nenese také žádnou odpovědnost za případné zneužití služeb serveru uživateli či třetími osobami.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1. Za obsah Inzerátu odpovídá Inzerent. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za obsah Inzerátu. Inzerent je povinen při zadávání Inzerátu dodržovat tyto smluvní podmínky a příslušné právní předpisy.

- 4.2. Inzerent odpovídá za to, že obsahem Inzerátu nebo fotografiemi či jinými soubory připojenými k Inzerátu nebudou dotčena práva třetích osob. Provozovatel za zásahy do práv třetích osob ze strany Inzerenta neodpovídá.
- 4.3. V případě, že Inzerent připojí k Inzerátu fotografie, jichž je autorem, uděluje okamžikem vložení Inzerátu na portálu Provozovateli bezúplatnou nevýhradní licenci k užití fotografií, a to na dobu zveřejnění Inzerátu na Burzapohledavek.eu. Inzerent nesmí k Inzerátu připojovat fotografie z Inzerátů jiných Inzerentů originálně pořízených na prodávaném zboží.
- 4.4. Inzerent je v Inzerátu povinen uvést úplné a pravdivé údaje o nabízeném zboží a podmínkách prodeje zboží. Má se za to, že uvedené údaje jsou pravdivé a správné.
- 4.5. V případě porušení povinnosti Inzerenta dle čl. 4.4 je Provozovatel oprávněn smazat Inzerát Inzerenta, který byl uveřejněn v rozporu s čl. 4.4, a to i bez předchozího upozornění Inzerenta a bez náhrady již uhrazeného poplatku za využívání služeb uvedeného v čl. 5.1. Provozovatel si vyhrazuje právo provést nezbytné změny v Inzerátu, Inzerát vůbec nezveřejnit, případně Inzerát odstranit z nabídky, bude-li v rozporu s platnými zákony České republiky, podmínkami inzerce Burzapohledavek.eu nebo dobrými mravy a to i bez předchozí výzvy k nápravě a bez náhrady.
- 4.6. Inzerent není oprávněn vkládat na internetový portál Burzapohledavek.eu duplicitní Inzeráty. Duplicitním Inzerátem se rozumí Inzerát shodný s jiným Inzerátem umístěným na portále anebo Inzerát, prostřednictvím kterého je nabízeno shodné zboží za obdobných podmínek.
- 4.7. Inzerent je v rozhraní internetového portálu při vkládání Inzerátu povinen vyplnit všechny položky označené jako povinné, zejména je povinen uvést pravdivé údaje o své osobě a aktivní e-mailovou adresu.
- 4.8. Inzerent je oprávněn jím vložený Inzerát kdykoli editovat či odstranit.
- 4.9. Provozovatel zprostředkovává kontakt mezi Inzerentem a Zájemcem. Provozovatel nepřebírá žádné záruky a nenesे žádnou odpovědnost za kvalitu, původ, dodání, odebrání, zaplacení nabízeného zboží, ani za jeho upotřebitelnost k účelu, k němuž je určeno.
- 4.10. Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za škody, které by Inzerentovi či Zájemci nebo třetím osobám přímo, nepřímo či náhodně vznikly v důsledku nebo v souvislosti s využíváním služeb portálu Burzapohledavek.eu. Provozovatel rovněž neodpovídá za škody, které by uživatelům portálu Burzapohledavek.eu nebo třetím osobám vznikly v důsledku nemožnosti využívání služeb Burzapohledavek.eu nebo v přímé či nepřímé souvislosti s touto skutečností.

5. FINANČNÍ PODMÍNKY

- 5.1. K plné aktivaci uživatelského účtu je potřeba uhradit poplatek za využívání služeb Burzapohledavek.eu a to ve výši dle vybraného tarifu. Po uhrazení poplatku je Inzerentovi umožněno přidávat množství Inzerátů odpovídající zvolenému tarifu.
- 5.2. Provozovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit výši tohoto poplatku.
- 5.3. Provozovatel je oprávněn v případě, že za Inzerentem eviduje pohledávku po datu splatnosti, deaktivovat účet Inzerenta na Burzapohledavek.eu, a to až do doby úplné úhrady pohledávky.

6. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Provozovatel postupuje při zpracování osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZoOOÚ“), a zákonem, který tento zákon ve smyslu provedení výše uvedeného nařízení nahradí, zákonem č. 480/2004 b., o některých službách informační společnosti, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a dalšími právními předpisy upravující ochranu osobních údajů.
- 6.2. Inzerent, kterým je fyzická nebo právnická osoba, souhlasí s tím, že veškeré údaje týkající se jeho osoby, které zadá na portálu Burzapohledavek.eu, budou zpracovávány Provozovatelem. Inzerent dává tímto Provozovateli výslovný souhlas ke zpracování osobních údajů uvedených či sdělených v souvislosti s podáním „Žádosti o registraci“ a uděluje Provozovateli jakožto správci osobních údajů souhlas ve smyslu zákona ZoOOÚ, ke zpracování svých osobních údajů, které Provozovateli sdělí v souvislosti se svojí registrací do portálu Provozovatele. Souhlas Inzerenta ke zpracování údajů se poskytuje na dobu neurčitou s tím, že svůj souhlas může Inzerent bezplatně kdykoliv u Provozovatele odvolat, a to písemnou formou na adrese sídla Provozovatele. Provozovatel dále garantuje Inzerentovi práva na výmaz, opravu nebo přenositelnost osobních údajů.
- 6.3. Pro účely užívání služby internetového portálu Burzapohledavek.eu Inzerentem a Zájemcem, zejména vkládání Inzerátů a zprostředkování kontaktu mezi Inzerentem a Zájemcem, je Provozovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje Inzerenta a Zájemce nebo osobní údaje poskytnuté či zadané Inzerentem či Zájemcem při užívání internetového portálu Burzapohledavek.eu (zejména adresné, popisné a fakturační údaje).
- 6.4. Takové zpracování osobních údajů je zákonné, jelikož je nezbytné pro splnění smlouvy, na jejímž základě Inzerent a Zájemce užívají služby internetového portálu

Burzapohledavek.eu, a jejichž smluvní stranou je Inzerent nebo Zájemce, jako subjekt osobních údajů.

- 6.5. V konkrétních případech může Provozovatel zpracovávat osobní údaje nad rámec odst. 6.2. a 6.3., pokud je takovéto zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů Provozovatele nebo třetích osob, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky na zpracovávání osobních údajů.
- 6.6. Uživatel internetového portálu Burzapohledavek.eu souhlasí ve smyslu zákona o některých službách informační společnosti s tím, že Provozovatel je oprávněn zasílat uživateli jakékoli zprávy obsahující informace o novinkách, které Burzapohledavek.eu nabízí.

7. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 7.1 Tyto Smluvní podmínky jsou nedílnou součástí poskytování služeb na portálu Provozovatele.
- 7.2 Provozovatel je oprávněn tyto VOP kdykoliv změnit formou oznámení na internetovém portálu, a to v případě, že to bude nezbytné v důsledku změn programového vybavení Provozovatele, jehož prostřednictvím inzerce probíhají, či v důsledku změny právní úpravy či v důsledku výkladu právních předpisů prováděného orgány moci soudní. Účinnosti nabývají nové VOP dnem jejich zveřejnění na portálu www.burzapohledavek.eu, nestanoví-li Provozovatel termín pozdější. Na již probíhající inzerci bude použito dosavadní znění VOP.
- 7.3 Rozhodné právo: Tyto VOP, jakož i vztahy, které upravují, se řídí českým právem.
- 7.4 Zájemci mohou k řešení případných sporů s Provozovatelem využít Českou obchodní inspekci (ČOI), která je subjektem zajišťujícím mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, tzv. ADR (alternative dispute resolution). Cílem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je dospět ke smírnému urovnání sporu a dohodě stran. ADR při ČOI je notifikovaným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vedeným v seznamu Evropské komise.

Kontakt na ČOI:

Web: <http://www.coi.cz>

DS: x7cab34

E-mail: podatelna@coi.cz

- 7.5 Dle § 13 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen „**zákon o ochraně spotřebitele**“), je Zájemce – spotřebitel touto cestou informován o možnosti uplatnění práva z vadného plnění (dále jen „**reklamace**“), kdy reklamaci je možno uplatnit písemnou

formou na adrese Calumendo reality, s.r.o., se sídlem Novoměstská 2170/1c, Řečkovice, 621 00 Brno, a to doporučenou písemností, nebo datovou zprávou do datové schránky IDDS: tf3fh6. Písemnost, resp. zpráva v elektronické podobě, musí vždy být označena názvem „REKLAMACE“. Vyřízení reklamace bude provedeno ve lhůtě 30 dnů od data obdržení reklamace, v souladu s § 19 odst. 3 zákona o ochraně spotřebitele.

- 7.6 Dle nařízení vlády 29/2023 Sb., o poučení o právu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, má Závemce - spotřebitel do čtrnácti (14) dnů právo odstoupit od realizační smlouvy bez udání důvodu. Lhůta pro odstoupení od realizační smlouvy končí uplynutím čtrnácti (14) dnů ode dne následujícího po dni uzavření realizační smlouvy. Odstoupit od realizační smlouvy může Závemce - spotřebitel jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným na Calumendo reality, s.r.o., se sídlem Novoměstská 2170/1c, Řečkovice, 621 00 Brno (například dopisem zaslaným prostřednictvím poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty). Závemce - spotřebitel může použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy - Příloha č. 1, není to však jeho povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od realizační smlouvy, je nutné odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
- 7.7 Pokud Závemce - spotřebitel odstoupí od smlouvy, vrátí mu Provozovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy mu došlo odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které Provozovatel od Závemce - spotřebitele na základě smlouvy přijal, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Závemcem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než Provozovatelem nabízený nejlevnější způsob dodání). Pro vrácení peněžních prostředků Provozovatel použije stejný platební prostředek, který použil Závemce pro provedení počáteční transakce, pokud tento výslovně neurčil jinak. Pokud Závemce - spotřebitel požádal, aby poskytování služeb dle smlouvy začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, Závemce zaplatí částku úměrnou rozsahu poskytnutého plnění do doby, než informoval Provozovatele o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem plnění uvedeným ve smlouvě.
- 7.8 Tyto Smluvní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 01.06.2024

Provozovatel Calumendo reality, s.r.o.

Příloha č.1 – Formulář pro odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory.

Jméno a Příjmení / název firmy a IČ

.....

Adresa / sídlo firmy

.....

Oznamuji / oznamujeme *, že tímto odstupuji / odstupujeme * od poskytování inzertních služeb

Registrace zavřena dne

V..... dne.....

Podpis

* Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.